

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR BAGAN	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Komunikasi.....	6
2.1.1 Definisi Komunikasi	6
2.1.2 Tujuan Komunikasi	6
2.2 Komunikasi Organisasi	7
2.2.1 Definisi Komunikasi Organisasi	7
2.2.2 Fungsi Komunikasi Organisasi	7
2.3 Kepemimpinan.....	8
2.3.1 Definisi Kepemimpinan	8
2.3.2 Macam-Macam Gaya Kepemimpinan	9

2.4 Gaya Komunikasi Pimpinan	11
2.4.1 Definisi Gaya Komunikasi	11
2.4.2 Macam-Macam Gaya Komunikasi.....	12
2.5 Motivasi Kerja	17
2.5.1 Pengetian Motivasi Kerja	17
2.5.2 Tujuan Motivasi Kerja	18
2.5.3 Teori-teori Motivasi	19
2.6 Hubungan Gaya Komunikasi Pimpinan dengan Motivasi Kerja	24
2.7 Penelitian Terdahulu.....	24
2.8 Kerangka Pemikiran	26
2.9 Hipotesis	27
BAB 3 METODOLOGI PENELETIAN	28
3.1 Desain Penelitian	28
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	28
3.3 Bahan Penelitian dan Unit Analisis	29
3.4 Populasi dan Sampel	29
3.4.1 Populasi.....	29
3.4.2 Sampel.....	29
3.5 Operasional Variabel.....	29
3.5.1 Variabel Independen.....	30
3.5.2 Variabel Dependen	31
3.6 Teknik Pengumpulan Data	31
3.6.1 Atribut Variabel Gaya Komunikasi Pimpinan	32
3.6.2 Atribut Variabel Motivasi Kerja Karyawan	33
3.7 Teknik Analisis Data	33
3.7.1 Uji Validitas.....	34
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	35
3.7.3 Uji Statistik Deskriptif	40
3.7.4 Koefisien Korelasi.....	41
3.7.5 Uji Analisis Regresi Linear Serderhana	42

3.7.6 Uji hipotesis (uji t).....	43
BAB IV HASIL	45
4.1 Subjek Penelitian	45
4.1.1 Sejarah PT Jakarta Express Utama.....	45
4.1.2 Visi dan Misi.....	45
4.1.3 Struktur Organisasi PT Jakarta Express Utama	46
4.2 Hasil Penelitian.....	46
4.2.1 Deskripsi Responden	49
4.2.2 Deskripsi Variabel	73
BAB V PEMBAHASAN	73
5.1 Pembahasan Karakteristik Responden.....	73
5.2 Pembahasan Analisis Data	73
5.3 Perbandingan dengan Penelitian Lain.....	74
BAB VI PENUTUP	76
6.1 Kesimpulan	76
6.2 Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	78
BUKU	78
SKRIPSI.....	79
LAMPIRAN –LAMPIRAN.....	81

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Pra Survey.....	1
Tabel 2.1 Gaya Komunikasi	16
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3.1 Jumlah Populasi	29
Tabel 3.2 Operational Variabel Gaya Komunikasi (X)	30
Tabel 3.3 Operational Variabel Motivasi Kerja (Y)	31
Tabel 3.4 Instrumen Skala Likert.....	32
Tabel 3.5 <i>Cronbach Alpha</i>	35
Tabel 3.6 Hasil Test Gaya Komunikasi Pimpinan (X)	36
Tabel 3.7 Hasil Retest Gaya Komunikasi Pimpinan (X)	36
Tabel 3.8 Hasil Gaya Komunikasi (X).....	37
Tabel 3.9 Hasil Test Motivasi Kerja (Y).....	38
Tabel 3.10 Hasil Retest Motivasi Kerja (Y)	38
Tabel 3.11 Hasil Motivasi Kerja (Y)	39
Tabel 3.12 Kriteria Penilaian Rata-rata Interval	41
Tabel 3.13 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi.....	42
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	47
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	48
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	48
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	49
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Instrument Penelitian	50
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Instrument Penelitian.....	53
Tabel 4.8 Hasil Kuesioner Gaya Komuniasi Pernyataan 1	54
Tabel 4.9 Hasil Kuesioner Gaya Komuniasi Pernyataan 2	55
Tabel 4.10 Hasil Kuesioner Gaya Komuniasi Pernyataan 3	55
Tabel 4.11 Hasil Kuesioner Gaya Komuniasi Pernyataan 4	56

Tabel 4.12 Hasil Kuesioner Gaya Komuniasi Pernyataan 5	56
Tabel 4.13 Hasil Kuesioner Gaya Komuniasi Pernyataan 6	57
Tabel 4.14 Hasil Kuesioner Gaya Komuniasi Pernyataan 7	57
Tabel 4.15 Hasil Kuesioner Gaya Komuniasi Pernyataan 8	58
Tabel 4.16 Hasil Kuesioner Gaya Komuniasi Pernyataan 9	58
Tabel 4.17 Hasil Kuesioner Gaya Komuniasi Pernyataan 10	59
Tabel 4.18 Hasil Kuesioner Gaya Komuniasi Pernyataan 11	59
Tabel 4.19 Hasil Kuesioner Gaya Komuniasi Pernyataan 12	60
Tabel 4.20 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Gaya Komunikasi	61
Tabel 4.21 Interpretasi Interval	62
Tabel 4.22 Hasil Kuesioner Motivasi Kerja Pernyataan 1	62
Tabel 4.23 Hasil Kuesioner Motivasi Kerja Pernyataan 2	63
Tabel 4.24 Hasil Kuesioner Motivasi Kerja Pernyataan 3	63
Tabel 4.25 Hasil Kuesioner Motivasi Kerja Pernyataan 4	64
Tabel 4.26 Hasil Kuesioner Motivasi Kerja Pernyataan 5	64
Tabel 4.27 Hasil Kuesioner Motivasi Kerja Pernyataan 6	65
Tabel 4.28 Hasil Kuesioner Motivasi Kerja Pernyataan 7	66
Tabel 4.29 Hasil Kuesioner Motivasi Kerja Pernyataan 8	66
Tabel 4.30 Hasil Kuesioner Motivasi Kerja Pernyataan 9	67
Tabel 4.31 Hasil Kuesioner Motivasi Kerja Pernyataan 10	67
Tabel 4.32 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Motivasi Kerja	68
Tabel 4.33 Interpretasi Interval	69
Tabel 4.34 <i>Correlations</i>	70
Tabel 4.35 Interpretasi Koefisien Korelasi	70
Tabel 4.36 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana	71
Tabel 4.37 Hasil Uji Hipotesis (uji t)	72

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Ke rangka Pemikiran..... 26
Bagan 4.1 Struktur Organisasi41

DAFTAR LAMPIRAN

Biodata Penulis	80
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	81
Lampiran 2 Hasil Test Retest Gaya Komunikasi (X)	85
Lampiran 3 Hasil Test Restest Motivasi Kerja (Y)	85
Lampiran 4 Tabulasi Data	86
Lampiran 5 Hasil Analisis Deskriptif Karakteristik Responden.....	93
Lampiran 6 Hasis Analisis Deskriptif Variabel	94
Lampiran 7 Hasil Uji Validitas	94
Lampiran 8 Hasil Uji Reliabilitas	98
Lampiran 9 Hasil Uji Analisis Regresi Sederhana	98